



Ⅱ-2. 不具合対応例-Eタイム3対応仕様

●Eタイム3プラス仕様リンナイ:VIVIDO不具合事例(エラー番号がリモコンに出ていない場合等含む)(パネルのエア抜き・ブレーカー上げ忘れ等含む)

エラーコード番号	不具合要因	対処方法	供給拠点での対応可否	メーカーサービス依頼必要か
009	時計未設定	時計を合わせる	可能	不要
169	室外機のフィルター詰まり	暖房工事店での対応	不可能	フィルター詰まりはサービスで対応不可
148	室外機のフィルター詰まり	暖房工事店での対応	不可能	フィルター詰まりはサービスで対応不可
158	室外機のフィルター詰まり	暖房工事店での対応	不可能	フィルター詰まりはサービスで対応不可
979	逆接	暖房工事店での対応	不可能	不要
969	逆接	暖房工事店での対応	不可能	不要
エラーなし	eタイム3+ではなく従量電灯契約	直接ほくでんへ連絡	お客様からほくでんへ	不要
エラーなし	パネルのエアがみ・流量調節	問い合わせ窓口へ連絡	可能	不要
エラーなし	風呂湯量の調整が効かない	問い合わせ窓口へ連絡	可能	不要
139	ヒートポンプ能力不足異常	リンナイお客様センターへ連絡	不可能	必要
043	エアがみ	暖房工事店での対応	不可能	不要
エラーなし	エコジョーズの上部の結露	リンナイお客様センターへ連絡	不可能	必要
642	ふろポンプ異常	リンナイお客様センターへ連絡	不可能	必要
エラーなし	エコジョーズのビビリ音	リンナイお客様センターへ連絡	不可能	必要
エラーなし	台所リモコンから音がしなくなった	リンナイお客様センターへ連絡	不可能	必要
エラーなし	圧力ゼロ	暖房工事店での対応		不要
113	着火不良	問い合わせ窓口へ連絡	可能	不要
739	電力メニューエラー	電力メニューをEタイム3+に変更	可能	不要



Ⅲ. リンナイVIVIDO リモコンエラーコード

●リモコンが熱源機に接続されていない場合や、タンクユニットの通信線が熱源機に接続されていない場合、この故障表示はできません。

故障表示	内容	診断ポイント
009	時計未設定	リモコンの時計設定がされていない
043	エアーがみ	暖房工事店での対応
078	不凍液低温異常	給水・沸き上げサーミスタ<-10℃(不凍液30%)又は-16℃(不凍液38%)
109	ユニット間通信異常	タンクユニットから熱源機に通信がない。または断線。融雪電力が入ってない時もでる(200Vプレーカー上げてない時にでる)
113	着火不良	問い合わせ窓口へ連絡
130	COセンサー	
138	凍結防止熱動弁不良	
139	エアがみ、フィルターつまり、逆接、配管潰れ	
158	配管逆接の可能性あり。エア抜き	
159	沸き上げ温度異常	沸き上げ温度(TB1)≥97℃、5秒継続(リトライ3回有)
169	HP能力異常	120分HP運転しても貯湯温度(TA9)が50℃より低い
179	漏水検知	水位センサが漏水を検知
289	タンク過熱作動	97℃±4℃作動、82℃±10℃復帰
290	ドレン中和器エラー	ガスを止めると使用○○○運転しない
369	暖房往サーミスタ異常	暖房往サーミスタ(TA6)が短絡または断線している
379	暖房戻サーミスタ異常	暖房戻サーミスタ(TA5)が短絡または断線している
389	暖房往タンク出口 サーミスタ異常	暖房往タンク出口サーミスタ(TA7)が短絡または断線している
569	混合弁異常	混合弁動作異常(開度不良)
642	風呂ポンプ異常	
709	基板異常	AD交換異常
739	電力メニューHOTタイムになっている	
749	外部ECU間通信	タンクユニットから熱源機に通信がない。または断線
759	機種不適合	仕向け不適合 一般地あるいは普及版
769	ヒートポン通信異常	ヒートポンプユニットからタンクユニットに通信がない。または断線
779	機種不適合	能力不適合 6.0kW以外のHPを接続
789	機種不適合	通信仕様不適合 通信使用の異なるHPを接続
918	HP逆接続	HPユニットとタンクユニット間の水配管が逆接続となっている
979	配管逆接続	配管工事が必要
A19	タンクサーミスタ1異常	タンクサーミスタ1(TB1)が短絡または断線している
A29	タンクサーミスタ2異常	タンクサーミスタ2(TB2)が短絡または断線している
A59	タンクサーミスタ5異常	タンクサーミスタ5(TB5)が短絡または断線している
A79	ヒートポン入口 サーミスタ異常	ヒートポンプ入口サーミスタ(TA10)が短絡または断線
A89	ヒートポン出口 サーミスタ異常	ヒートポンプ出口サーミスタ(TA9)が短絡または断線
A99	タンクユニットその他異常	未定義のエラー

◆故障表示109、918は試運転時のみ表示されます。◆通常運転時、故障078は表示されず、故障履歴に保存されます。